

# Portafolio de servicios



Su socio  
tecnológico!

Teléfono: (+506) 22613744  
Dirección: Costa Rica, La Unión

Email: [info@gcdcr.com](mailto:info@gcdcr.com)  
Sitio web: [www.gcdcr.com](http://www.gcdcr.com)



GRUPO COMPUTACIONAL  
DESARROLLADOR

# QUIENES SOMOS

Grupo Computacional Desarrollador es una empresa que brinda servicios de consultoría de manera estratégica para la innovación integrada en marcos de trabajo como base, utilizamos estándares internacionalmente aceptados para el análisis, diseño, implementación, diagnóstico y certificación de modelos de sistemas de gestión de las tecnologías de información y comunicaciones.



GRUPO COMPUTACIONAL  
DESARROLLADOR

# MISIÓN

Posicionarnos a nivel regional como el mejor aliado de servicios y consultoría de tecnología.

# VISIÓN

Brindar un excelente acompañamiento a nuestros clientes en sus necesidades de tecnología para identificar y capitalizar nuevas oportunidades.



GRUPO COMPUTACIONAL  
DESARROLLADOR

# **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

GCD realiza un estudio a los requerimientos obtenidos mediante mesas de discusión donde analizamos factores claves, como el flujo de la información, seguridad, políticas y proceso de gestión. Trabajamos en conjunto con el personal clave que esta operando los procesos de negocio y operaciones donde proponemos soluciones tecnológicas al proceso de TI a fin de integrar de manera correcta los sistemas de información alineados a la estrategia corporativa del cliente.

Esta metodología permite al cliente alcanzar un nivel de madurez en las diferentes áreas de tecnología a un grado de excelencia optimo para garantizar su continuidad de negocio de la mano de las herramientas de tecnología.

# Nuestros servicios



Su socio  
tecnológico!

Teléfono: (+506) 22613744  
Dirección: Costa Rica, La Unión

Email: [info@gcdcr.com](mailto:info@gcdcr.com)  
Sitio web: [www.gcdcr.com](http://www.gcdcr.com)



GRUPO COMPUTACIONAL  
DESARROLLADOR

# CONSULTORÍA Y ASESORÍA

- Consultoría y asesoría en sistemas de gestión.
- Consultoría en el diseño e implantación de políticas y modelos de gestión.
- Consultoría y asesoría en gobierno de TI.
- Consultoría, asesoría y acompañamiento en implementación de ERP.
- Consultoría, asesoría y acompañamiento en aplicar las mejores prácticas de seguridad de tecnología.
- Consultoría y asesoría en infraestructura de TI.
- Consultoría y asesoría en mejores prácticas de TI.
- Consultoría, asesoría y acompañamiento en la ruta hacia la nube.



GRUPO COMPUTACIONAL  
DESARROLLADOR

# CONSULTORÍA Y ASESORÍA

- Norma Sugef 14-17
- PCI-DSS 4.0
- COBIT 2019
- ITIL
- ISO 27001
- Auditorías de TI
  - Riesgos.
  - Forense.
  - Sistemas.
  - Seguridad.
- Evaluación sobre la matriz de control de mejores prácticas para la nube.



## Servicios Gestionados de TI



## OUTSOURCING DE TI

- **Outsourcing de Soporte especializado:** Libera recursos y enfoque interno al confiar en nuestro equipo especializado para gestionar su infraestructura tecnológica de principio a fin, ya sea en la modalidad de soporte presencial o remoto.
- **Servicios Mesa de ayuda:** Garantizamos una atención eficiente a tus usuarios, utilizando las mejores prácticas de ITIL, obteniendo los mejores tiempos de respuesta.
- **Outsourcing de digitalización de documentos:** Agiliza tus flujos de trabajo con la conversión de documentos físicos a formatos digitales, mejorando la productividad.



## Servicios Gestionados de TI



### **GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA MULTICLOUD**

- **Multicloud platform:** Maximiza la eficiencia y la flexibilidad al aprovechar los mejores servicios de múltiples proveedores de nube, diseñando una solución personalizada para tus necesidades.
- **Gestión Integral de Infraestructura:** Confía en nuestro equipo de expertos para administrar y optimizar tu infraestructura de TI, liberando tu enfoque para tu negocio principal.
- **Multicloud Expertise:** Maximiza tu rendimiento con nuestra experiencia en implementación y administración de servicios en múltiples plataformas de nube.



## Servicios Gestionados de TI



### PAQUETE DE HORAS

- **Soluciones a tu medida:** Diseñamos un paquete de horas de servicios de TI adaptado a las necesidades específicas de tu empresa, brindándote la atención que realmente necesitas.
- **Respuestas Rápidas:** Contamos con un equipo comprometido para proporcionarte respuestas inmediatas a tus consultas y solucionar incidentes de manera ágil.
- **Soporte Bajo Demanda:** No importa el tamaño del desafío, estamos listos para ayudarte en cualquier momento que nos necesites.
- **Gestión Integral de Infraestructura:** Confía en nuestro equipo de expertos para administrar y optimizar tu infraestructura de TI, liberando tu enfoque para tu negocio principal.



## Service Desk Solution



# Mesa de servicio y ayuda

Estrategia.

Análisis y métricas.

Tecnología de gestión (InvGate).

Personal capacitado.

Consultoría.

# Socios comerciales



Grupo Computacional Desarrollador



Su socio  
tecnológico!

Teléfono: (+506) 22613744  
Dirección: Costa Rica, La Unión

Email: [info@gcdcr.com](mailto:info@gcdcr.com)  
Sitio web: [www.gcdcr.com](http://www.gcdcr.com)



Google Cloud Platform

Google Workspace



**A** Microsoft Azure

 Microsoft 365

**ABSOLUTE™**



UBIQUITI  
NETWORKS



Lenovo



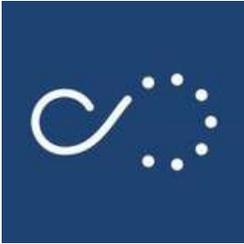
# Parte de nuestros clientes



Su socio  
tecnológico!

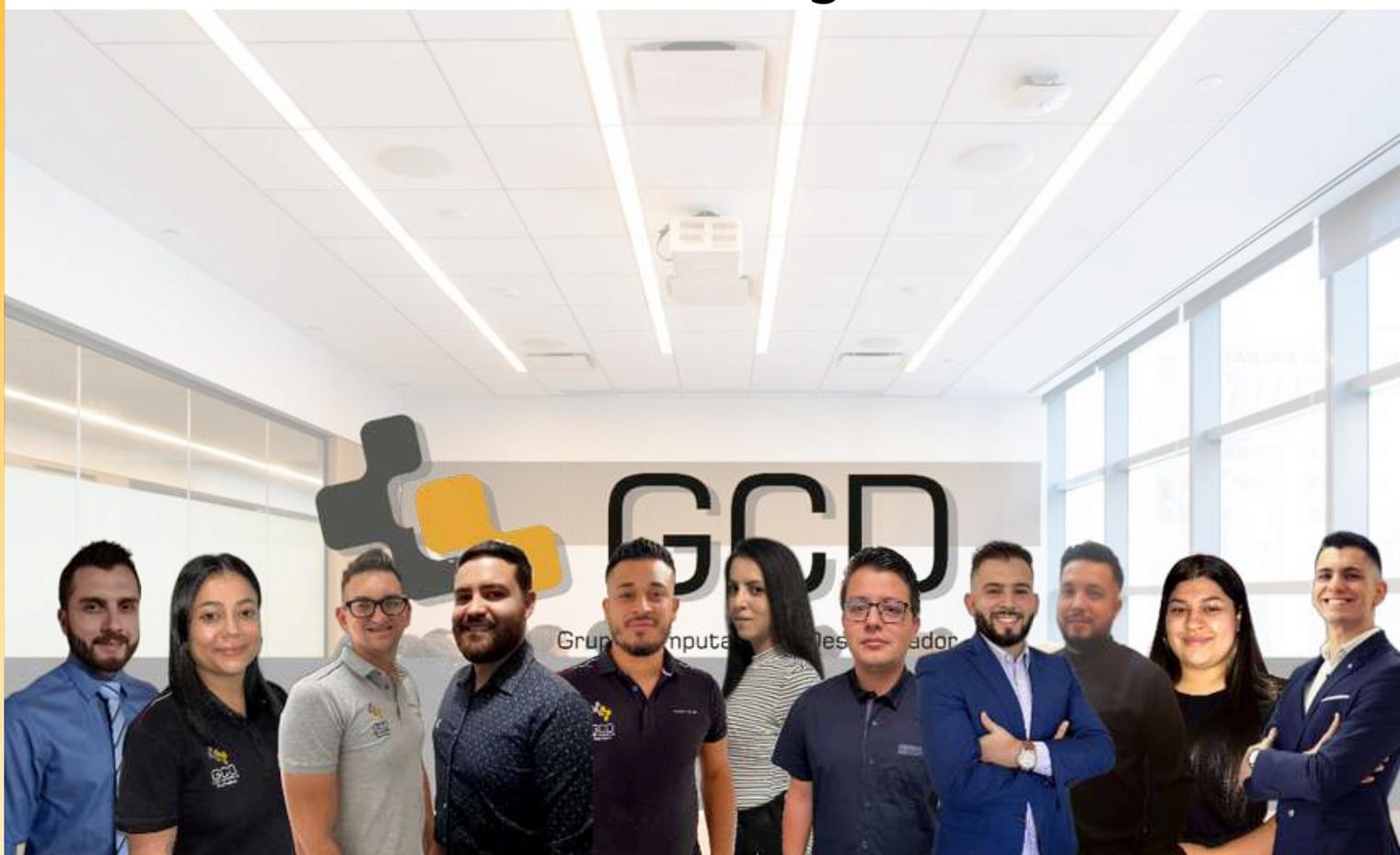
Teléfono: (+506) 22613744  
Dirección: Costa Rica, La Unión

Email: [info@gcdcr.com](mailto:info@gcdcr.com)  
Sitio web: [www.gcdcr.com](http://www.gcdcr.com)





# Parte de nuestro equipo de trabajo



**Somos su aliado tecnológico**

Profesionales especializados certificados en Microsoft, Azure, AWS, Google Cloud, ESET, Cisco.